

Idioma del programa: **español**



experiencia**set**
TOYOTA

Management japonés

Las claves del éxito TOYOTA

Experiencia ejecutiva
de alto impacto

en alianza con AOTS & TOYOTA



The Association for Overseas Technical Cooperation
and Sustainable Partnerships

un producto de
gruposet

Edición: Noviembre 2023



**domingo 26 de noviembre
al sábado 02 de diciembre**



Tokyo / Nagoya, Japón

Experiencias Ejecutivas de alto impacto

GrupoSet Latam es una de las consultoras con mayor crecimiento en Latinoamérica, con oficinas en: Argentina, Uruguay, Chile, Estados Unidos y España. Con sus diferentes Unidades de Negocios genera un amplio abanico de soluciones para el ecosistema empresario.

ExperienciaSet es la Unidad de Negocios que desarrolla **experiencias ejecutivas de alto impacto** en una semana de estudios en diferentes localidades según la especialidad. Hoy referente n° 1 en Latinoamérica, reconocida por la **Revista FORBES®**.

Hoy posee **más de 16 ediciones realizadas**, entre las que se encuentran:



1) Calidad de Servicio & Experiencia del cliente basada en el modelo Disney en Walt Disney World®, Orlando - EE.UU.



2) Liderazgo en la Innovación & Gestión del Cambio basada en la NASA en Kennedy Space Center Visitor Complex, Cabo Cañaveral - EE.UU.



3) Liderazgo, resiliencia & actitud basada en la hazaña de Los Andes con Carlitos Páez en Mendoza - ARG.



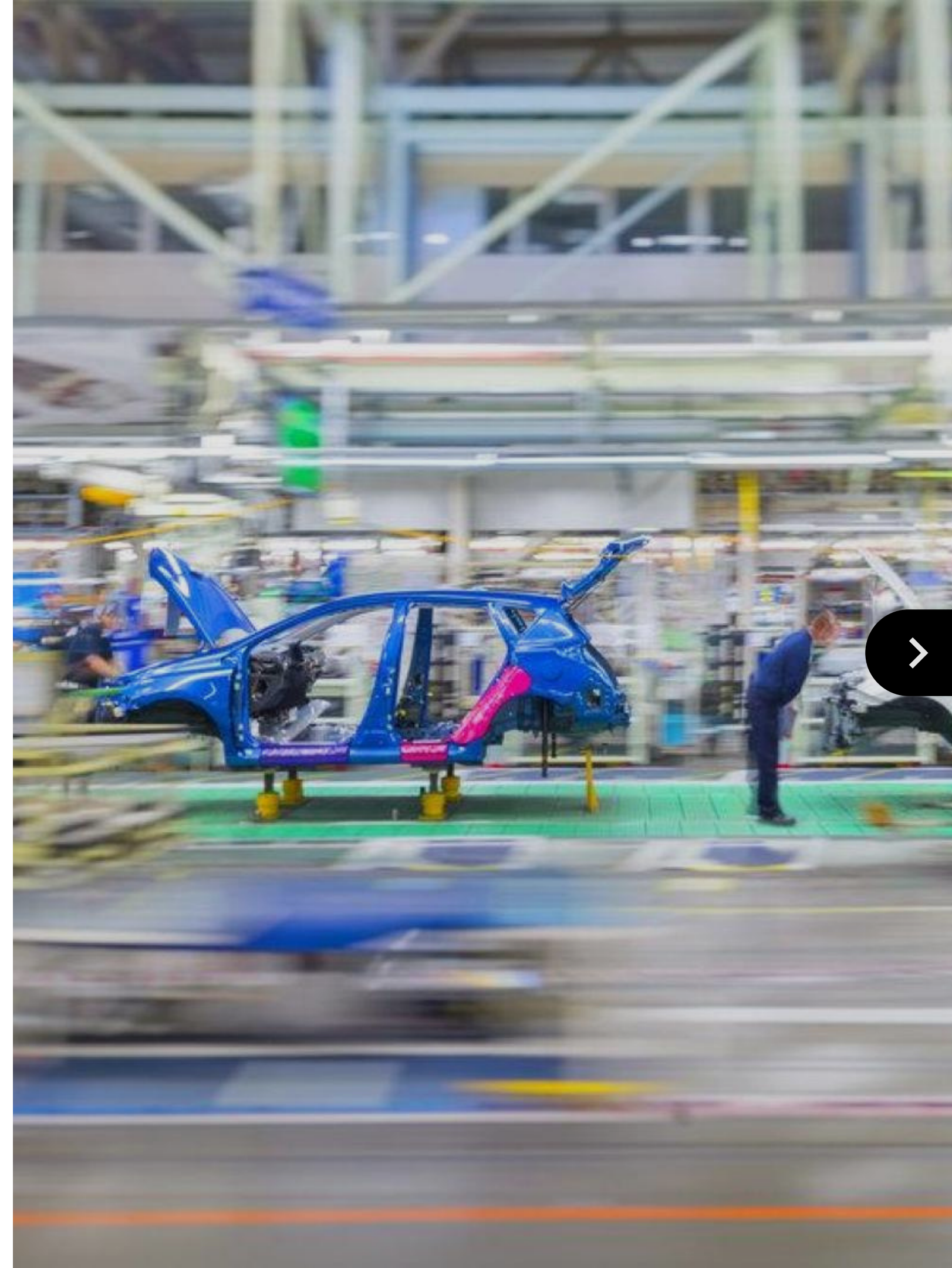


Experiencia ejecutiva de alto impacto

ExperienciaSet Toyota consiste en **una semana intensiva de estudio** en las ciudades de **Tokio & Nagoya (Japón)** donde el ejecutivo conocerá en primera persona todos los **secretos del modelo de gestión** que generó el exponencial desarrollo industrial y económico de Japón en el siglo 20.

Durante la experiencia el ejecutivo podrá comprender las condiciones de contexto, los cambios de paradigma y los modelos de liderazgo que originaron el llamado **“milagro japonés”**. **Calidad, Eficiencia, Flexibilidad, Innovación y Participación**, son algunos de los principios clave que soportan este modelo que ha ido evolucionando a lo largo de los años y hoy forma parte del **ADN de los modelos de gestión más exitosos del mundo**.

Durante el programa haremos foco en el **modelo TBP (Toyota Business Practice)**, la metodología de resolución de problemas de 8 pasos, base fundamental para lograr un cambio cultural y la aplicación exitosa del modelo Toyota en el mundo.



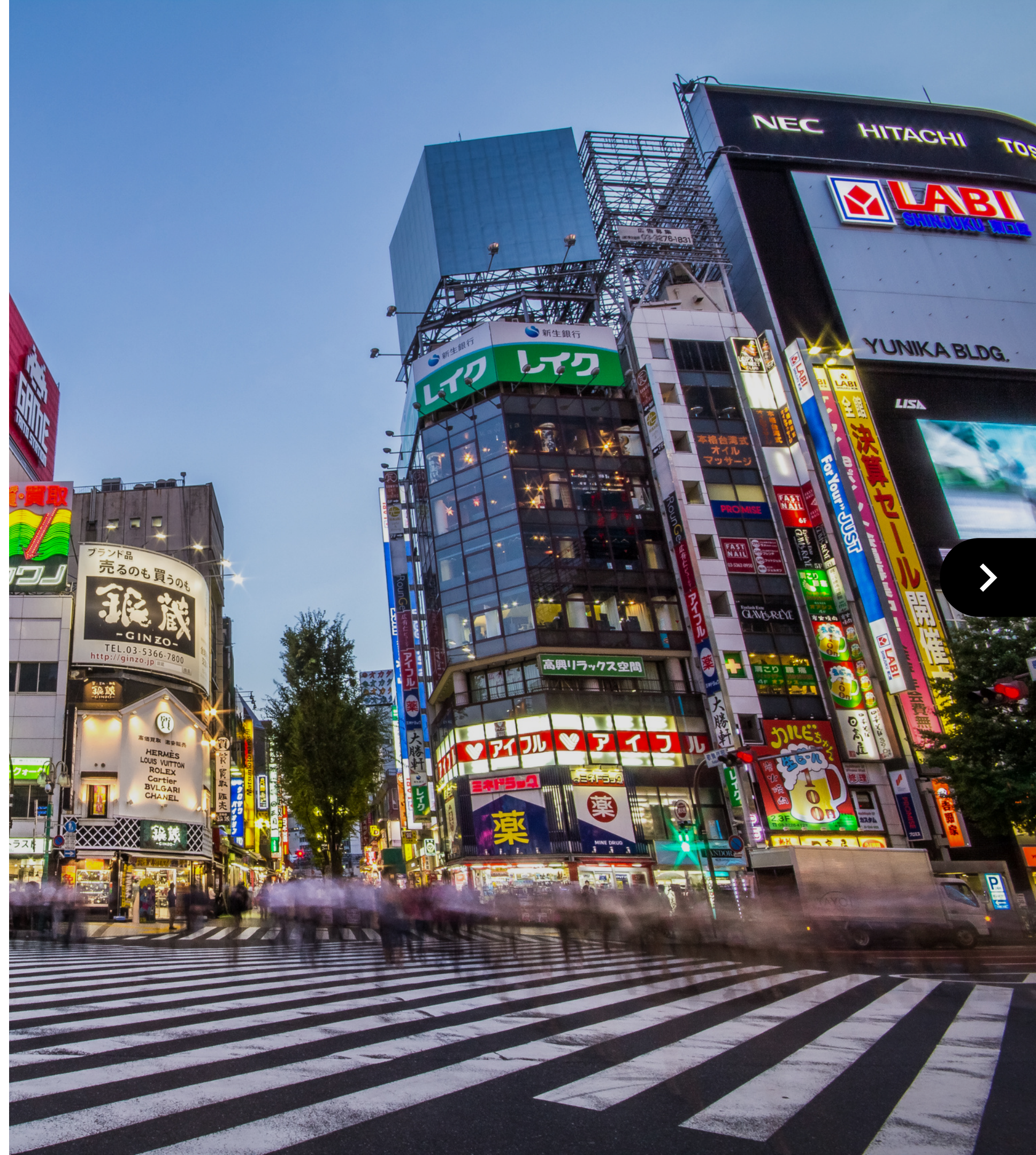


En alianza con AOTS

¿Qué es AOTS?

Es la **mayor organización de cooperación económica internacional de base privada de Japón** que, establecida en 1959 bajo la jurisdicción del Ministerio de Economía, Comercio e Industria (METI), **promueve la cooperación técnica a través de programas de capacitación en dicho país y en el extranjero**, enfocándose principalmente en los empresarios, ingenieros y técnicos de los países en desarrollo. Su principal propósito es el de promover la cooperación económica internacional, fortalecer el desarrollo económico y desarrollar relaciones amistosas entre dichos países y Japón.

ExperienciaSet y AOTS Argentina unen en esta iniciativa para que más empresas de Argentina y Latam puedan replicar las mejores prácticas del modelo de éxito japonés que revolucionó el siglo XX.



Bases del programa TOYOTA



Adquirir los siguientes elementos, mientras trabajamos en la implementación de la metodología TBP sobre casos reales.

1- Visión sistémica e identificación del problema

En el proceso de resolución de problemas se llevan a cabo diversos análisis y consideraciones con el fin de identificar y priorizar los factores limitantes de la organización, para luego definir y ejecutar correctamente los proyectos de mejora para eliminar la causa raíz de estos problemas en forma definitiva.

2- Conocimientos y habilidades para utilizar métodos analíticos de análisis y resolución de problemas (ej.: 7 herramientas de Calidad)

Los ejecutivos tendrán la oportunidad de aprender los fundamentos y utilizar estos modelos y herramientas en casos prácticos de sus propias empresas.

3- Liderazgo de equipos de alto desempeño

Se utilizarán distintas metodologías de animación, participación y liderazgo adaptativo, con el objetivo de lograr la motivación y el involucramiento de los equipos de trabajo.

4- Enfoque en el cliente y cultura de excelencia

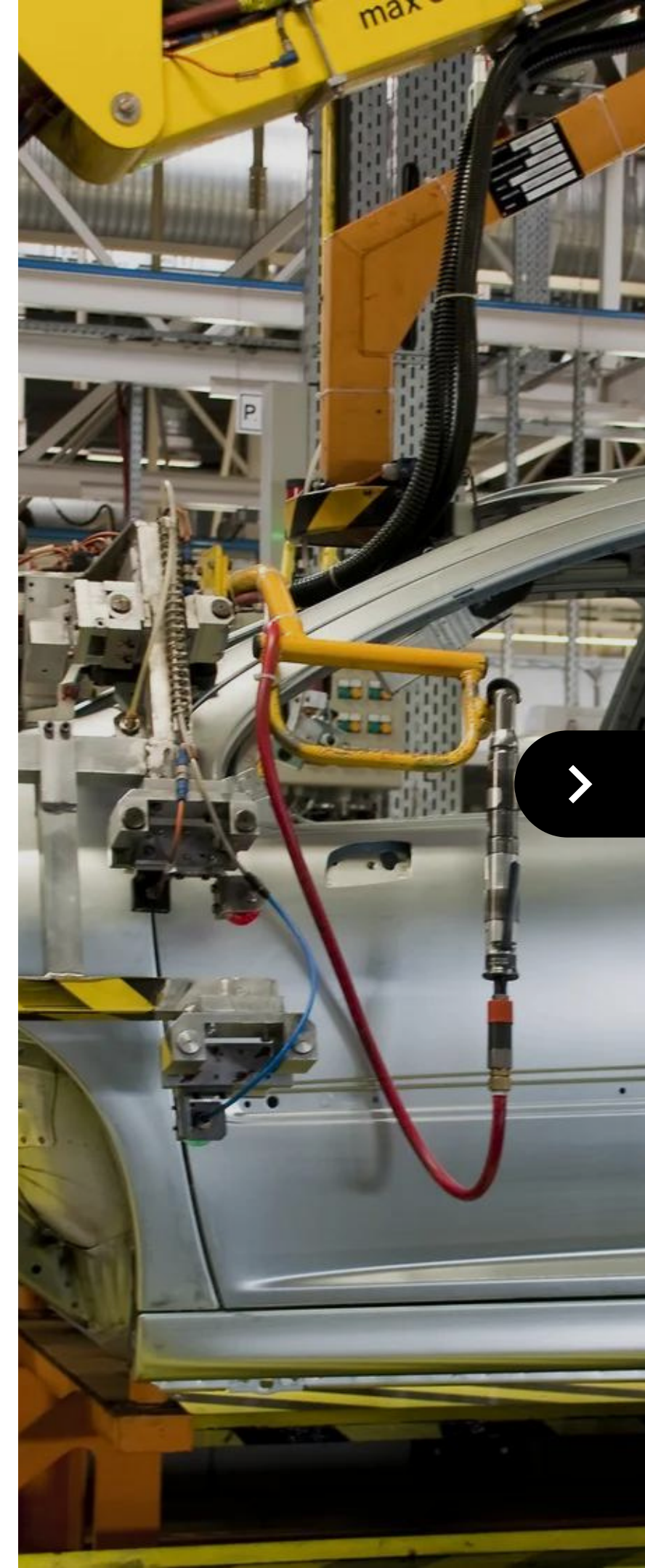
Los ejecutivos podrán comprender la verdadera dimensión del cambio cultural y los cambios de paradigma necesarios para desarrollar una verdadera cultura de excelencia y enfoque en el cliente, basada en el SER de los equipos y no simplemente en el HACER de los individuos.

5- Habilidades de Gestión Empresarial

Los ejecutivos desarrollarán capacidades de planificación y ejecución de proyectos, junto con la capacidad de anticipar e implementar contramedidas frente a desvíos y verificar resultados de manera objetiva.

6- Habilidades de oratoria y presentación

Los líderes adquirirán las habilidades para tomar perspectiva, plantear los problemas de manera efectiva y transmitir los conceptos e ideas de una manera que pueda ser entendidos por un tercero y por sus propios equipos de trabajo.



Objetivos del programa

1. Resolver problemas complejos a partir de un proceso constante de mejora continua, basado en metodologías y herramientas de clase mundial.

2. Desarrollar equipos de trabajo autónomos, capaces de identificar y resolver problemas en el nivel más cercano a la operación, como parte integral del proceso de madurez organizacional.

3. Entender el proceso de resolución de problemas como una forma de capturar know-how en forma de Mejores Prácticas y desarrollar la capacidad de Aprendizaje colectivo, como los activos más valiosos de una organización.



¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

- Es una experiencia **transversal a cualquier área de la organización.**
- **Directores (empresas público y privadas) / CEOs / Dueños de empresas** con el objetivo de mejorar su Calidad de Gestión y Management.
- **Directores y Responsables de áreas RR.HH. / Marketing / Innovación / Producción / Logística.**
- **Organizaciones públicas o privadas.**
- **Ejecutivos y profesionales.**
- Ideal para **realizar en equipos, soci@s** para poder traducir lo aprendido de manera más rápida a la organización.
- También se recomienda para **padres e hij@s / parejas** con objetivos profesionales en liderazgo e innovación.

Agenda:

DE DOMINGO 26 DE NOVIEMBRE
AL SÁBADO 02 DE DICIEMBRE

1

Kick Off de la experiencia en Tokio

Llegada al AOTS Tokyo Kenshu Center (TKC).
Cena de bienvenida y presentación de la agenda semanal.
Conferencia inicial e instancia de networking.

2

Introducción al mundo Toyota

El ejecutivo conocerá la historia de Toyota, el contexto de Japón y el mundo en la 1era mitad del siglo 20 y entenderá las bases del desarrollo industrial y económico de Japón. Presentación del **Modelo de Solución de Problemas de Toyota (TBP – Toyota Business Practice)**.
Modelos de Resolución de Problemas (4 tipos en U.S., 3 tipos en Japón). Pasos en el modelo de Resolución de Problemas.

3

Toyota Bussines Practice - 1º parte

El ejecutivo trabajará, a partir del modelo, en su propio caso:

- Entender la situación actual
- Diseñar el objetivo
- Pensar nuevamente, "¿Cuál es el problema?"
- Historias de éxitos y de fracasos (creencias y paradigmas)
- Análisis de brechas y búsqueda de causas raíz

4

Toyota Bussines Practice - 2º parte

Durante la mañana el ejecutivo profundizará sobre el modelo TBP: Mediciones y evidencia objetiva para un buen análisis / Mediciones múltiples: objetivo y criterios / Diseño de un plan de acción efectivo / El desafío de la ejecución / Disciplina y animación de los equipos / Verificación de la efectividad, estandarización y rescate de lecciones aprendidas. **Viaje a Nagoya en Shinkansen (Omotenashi Experience).**

5

Toyota Experience

Durante esta jornada el ejecutivo conocerá:

- Toyota Commemorative Museum of Industry and Technology
- Toyota Automobile Museum
- Charla con ex-Ejecutivo de Toyota (sala de conferencias del Toyota Automobile Museum)
- Toyota Kaikan Museum

6

Cultura japonesa & cena graduación

Último día de actividades con visitas a:

- **TOYOTA MOTOR KYUSHU, INC.** (tour virtual).
- Fábrica proveedora de Toyota / Integración de la Cadena de Valor
- Visita a escuela primaria / Orden, limpieza y organización como pilares del modelo cultural japonés (base del modelo 5S).
- **Ceremonia y cena de clausura** con entrega de certificados.



RECOMENDACIÓN: Los participantes deben hacer sus propios arreglos de viaje aéreo desde y hacia Tokio. Recomendamos arribar un día antes de la experiencia y contemplar días extras para hacer turismo.



Capacitadores exclusivos



Toshiko NARUSAWA

Entre 1983 y 2002, lideró actividades de mejora de productividad basadas en el Sistema de Producción Toyota (TPS – Toyota Production System) en NEC Corporation. En 2002 ingresó a la Oficina de Supervisión de la Agencia de Servicios Financieros de Japón donde trabajó en la reconstrucción del sistema de monitoreo de riesgos y desarrollo de métodos de supervisión. Entre 2005 y 2007 realizó trabajos de investigación sobre Kaizen en el Centro de Educación Industrial PEC y, más tarde, realizó investigaciones sobre la historia del intercambio tecnológico entre Japón y los Estados Unidos. Entre 2007 y 2013, se dedicó a la consultoría de empresas y a difundir la metodología Kaizen en el mundo. Actualmente continúa investigando las raíces y el proceso de desarrollo de la Forma de Trabajo de Toyota (Toyota Way) y es entrenadora de la metodología TWI (Training Within Industry). Además, Ms. Narusawa ha traducido varios libros de metodología Lean y es la primera traductora japonesa del libro del Dr. Deming, "Escape from Crisis".



Masaki MATSUO

Ingresó al departamento de Dirección Técnica de Toyota Motor Corporation en 1983. Entre 1986 y 1987 estudió en Taiwán, como parte del programa de formación de la compañía. En 1987 fue asignado a la Sección de Personal de Ultramar del Departamento de Personal y en 1991 se incorporó al departamento de Control de Producción. Mas tarde, se trasladó a China donde se desempeñó como Gerente General del área de Administración durante 15 años. Después de regresar a Japón, se desempeñó como Gerente General de la Oficina de Promoción de Proyectos del Departamento de Ingeniería y en 2017 se unió a Hirayama Co., Ltd. como Gerente General del área de China Business Promotion. Actualmente se desempeña como Consultor de Negocios.

Equipo de capacitadores GrupoSet



Jonatan LOIDI _ CEO & Founder GrupoSet Latam

Estudió administración de empresas y marketing en Argentina, adicionalmente estudio en Harvard, Disney Institute y MIT. **Conferencista internacional** con más de **500 conferencias en 20 países. Autor de 7 libros** (2 Best seller). **Conferencista TEDx** con 4 conferencias realizadas. Autor del **podcast top 100 Spotify ADN Empresario. Columnista de Forbes, CNN e Infobae**. Dirige un programa de calidad de servicio en Disney Orlando y fue **nombrado Embajador de la Cultura Disney®** por Doug Lipp (disney U). Creador de la primera experiencia de innovación para latinos en NASA.



Fernando CAMPAGNALE _ Director GrupoSet Latam & SetConsulting [consultoría]

Ingeniero Químico de formación, MBA, Lean Black Belt, Agile Manager, Kaizen Practitioner y Mentor, desarrolló gran parte de su carrera en el área corporativa, ocupando puestos de Dirección en distintas empresas nacionales e internacionales, fundamentalmente en las áreas de **Estrategia, Procesos y Mejora Continua**. Actualmente se desempeña como Director del área de Consultoría en GrupoSet Latam, donde acompaña a empresas y profesionales en un proceso innovador e inspirador de transformación, hacia una **gestión y cultura de excelencia**.



Julián "GAITA" González _ Director GrupoSet Latam & Experiencias Ejecutivas

Es el responsable de **contenidos en las Experiencias Ejecutivas** basadas en Disney® & NASA®, como en todos los programas de capacitación de AcademiaSet. Hoy es reconocido como **uno de los conferencistas de mayor crecimiento en Lationamérica**. Tedx speaker, **Co-autor de libro best seller ADN PyME** sobre management empresario, **co-director** del programa de Ventas en la Escuela de Negocios UCA, **columnista en diferentes medios gráficos LatAm**. Nombrado **Embajador de la Cultura Disney®** por Doug Lipp. Especialista en Cx & Storytelling.

Preguntas frecuentes

¿QUÉ INCLUYE?

Incluye alojamiento en el Kenshu Center de AOTs en Tokyo y en hotel en Nagoya, cenas de bienvenida y de graduación, desayunos, almuerzos, actividades académicas, traducción simultánea japonés-español, material en español, traslados: (incluye Shinkansen Tokio-Nagoya). No incluye aéreos ni traslados aeropuerto / hotel..



Incluye: **CERTIFICADO TBP Oficial, validado por AOTS**
Japón y ExperienciaSet / GrupoSet.

¿CUÁNTO TIEMPO ANTES HAY QUE RESERVAR LUGAR?

Para reservar lugar hay que señalar con un 30% del total mediante transferencia y 2 meses antes del viaje debe estar cancelado al 100%.

¿DE CUÁNTAS PERSONAS SON LOS GRUPOS?

Los grupos son de un mínimo de 25 personas y un máximo de 45.

¿DÓNDE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES?

Las actividades académicas y workshops se realizan en el Kenshu Center de AOTS en Tokyo y las visitas programadas son en la ciudad de Nagoya.

¿SE ENTREGA MATERIAL DE ESTUDIO?

Todo el material de estudio se entrega en formato impreso y formato digital, en español.

¿SE NECESITA TÍTULO UNIVERSITARIO?

No, no hace falta título ni otros certificados. Sólo se realizará una entrevista previa para evaluar y así nivelar el grupo ejecutivo.

¿EN QUÉ IDIOMA ES EL PROGRAMA?

El programa es **100% en español**.. No hace falta saber inglés o japonés.

¿HAY TIEMPO LIBRE PARA HACER TURISMO Y COMPRAS?

No queda mucho tiempo libre durante la experiencia ya que las clases y visitas terminan alrededor de las 5pm, aunque se podrá disponer de algún tiempo luego de este horario para hacer alguna visita a los alrededores de las ciudades de Tokyo y Nagoya. Recomendamos planear algunos días antes o posteriores al programa para aprovechar el viaje y conocer un poco más de la cultura y sitios de interés de Japón.

Aclaraciones

- Se incluyen todos los transportes a las visitas programadas y el tren (Shinkansen) a Nagoya.
- Incluye desayunos y almuerzos de todos los días (incluido el desayuno del sábado)
- Las cenas incluidas son: Cena inaugural y cena graduación.
- Incluye alojamiento en el Kenshu Center de Tokyo, de domingo a miércoles, en habitación single.
- Incluye alojamiento en hotel en Nagoya, de jueves a sábado, en habitación single.
- Se entregan materiales y traducción simultánea en español.
- No incluye transfer a centros comerciales ni aeropuertos.
- Recomendamos no rentar transporte durante esa semana.
- Se realiza un webinar previo a la experiencia para recibir información y aclarar dudas.

Experiencia ejecutiva en alianza con AOTS & TOYOTA



The Association for Overseas Technical Cooperation
and Sustainable Partnerships



Inversión

para el programa ejecutivo

EDICIÓN NOVIEMBRE 2023

PRECIOS :

HASTA 30 DE SEPTIEMBRE 2023

USD 5.950

por persona (alojamiento incluido)

OPORTUNIDAD

PRECIO EXPERIENCIA

USD 6.450

por persona (alojamiento incluido)



Formas de pago

- 1 Transferencia internacional en USD a EE.UU. a grupo Set LLC.
Libre de impuesto, retenciones y gastos.
- 2 Con tarjeta de crédito mediante PayPal (tiene un cargo adicional del 6% para el cliente).
- 3 Posibilidad de pago en 5 y 10 cuotas (consultar).

Facturación e inscripción

(para tener en cuenta a la hora de reservar tu lugar)

✋ En todos los casos la facturación es realizada por Grupo Set LLC desde EE.UU.

Proceso de inscripción

Información importante para tener en cuenta a la hora de:

RESERVAR + CONFIRMAR TU LUGAR

Paso 1: El participante recibirá por e-mail un contrato de **INSCRIPCIÓN** con todos los términos y condiciones (para completar). Cuando envía completo su formulario y confirmamos la recepción, su estado es **RESERVADO** y tiene 7 días hábiles para **CONFIRMAR** su cupo con el **PAGO DEL 30%** del precio de la experiencia ejecutiva (alojamiento incluido).

Paso 2: Una vez recibida la transferencia de la señal del 30% su estado es **CONFIRMADO** y tiene hasta 30 días antes de la Experiencia para concretar el 70% restante.

Paso 3: Si para los 30 días previos el total del programa no ha sido cancelado el 100% del monto, se vencen todas las reservas y será necesario re-programar y re-cotizar. En ningún caso se realiza devolución de la reserva.

Idioma del programa: **español**



experiencia**set**
TOYOTA

Más información



fernandocanepa@gruposetlatam.com



+598 95 200 095

Edición: Noviembre 2023



domingo 26 de noviembre
al sábado 02 de diciembre



Tokyo / Nagoya, Japón

un producto de

gruposet